Le snefcca

SYNDICAT NATIONAL DES ENTREPRISES DU FROID, DES ÉQUIPEMENTS DE CUISINES PROFESSIONNELLES & DU CONDITIONNEMENT DE L'AIR

LES INFOS DU SNEFCCA

Juridique n°2024/25 - Novembre 2024

France Travail Pro : un nouveau partenaire RH pour les entreprises

Dans le cadre de la stratégie Plein emploi portée par le ministère du Travail et de l'Emploi, France Travail a lancé le 24 octobre 2024, en présence de la Ministre du Travail et de l'Emploi, Astrid Panosyan-Bouvet, France Travail Pro, un service pour mieux accompagner les entreprises dans toutes les étapes de leurs recrutements. L'objectif est de renforcer le réseau des conseillers entreprise pour permettre aux TPE et aux PME d'échanger avec France Travail comme avec un véritable partenaire RH, afin de recruter rapidement et durablement des demandeurs d'emploi.

Un réseau de 6 000 conseillers et un numéro unique d'appel

Les **conseillers France Travail Pro** se tiennent à la disposition des employeurs au sein des agences France Travail de leur territoire.

Dès le 1er décembre 2024, le numéro unique **3995** permettra également de parler avec un conseiller du lundi au **samedi inclus**, de 7h30 à 20h, avec un système de demande de rappel en cas d'indisponibilité. Une amplitude horaire

élargie pour permettre aux entreprises d’accéder de manière optimale au service de France Travail Pro.

Une logique d’« aller vers » au cœur du dispositif

Les conseillers France Travail Pro ont pour mission d’aller à la rencontre des employeurs de leur territoire afin de mieux analyser leurs besoins en amont du processus de recrutement.

A cette occasion, les conseillers France Travail pourront présenter les outils à disposition, telles les périodes de mise en situation en milieu professionnel, les aides à l'embauche, les méthodes de recrutement par simulation ou encore les préparations opérationnelles à l'emploi individuelles (POEI).

Enfin, France Travail Pro va tester l'accompagnement des employeurs via l'intelligence artificielle générative. Avec à la clef, un robot conversationnel, pour aider un employeur à préparer une offre d’emploi ou vérifier la pertinence d’un profil sur un poste donné…

Retrouvez cette **offre de service** sur le site dédié de France Travail Pro.